

## Référence

# Ligue pulmonaire Berne & Ligue pulmonaire Suisse Télécommunication et réseau 5 sites mis en réseau

### Lieu

Chutzenstrasse 10  
3007 Bern

### Maître d'ouvrage

Lungenliga Schweiz  
Lungenliga Bern  
Chutzenstrasse 10  
3007 Bern

### Temps de réalisation

06.02.2016 –  
31.12.2020



Situation initiale

### Type de construction

Bâtiments de services

### Contenu de la livraison

Planification de réseaux

Réseau technique

Systèmes de téléphonie

Télématique

La ligue pulmonaire Suisse et la ligne pulmonaire Région de Berne envisagent de simplifier et d'unifier l'infrastructure de téléphonie ainsi que l'adapter à l'organisation et aux processus.

## Objectifs

Un système de communication doit désormais être à disposition de la totalité de la ligue pulmonaire Suisse et de la ligue pulmonaire Berne.

Le nouveau système de communication VoIP doit transiter par l'infrastructure de réseau existante. Les sites extérieurs sont raccordés au moyen d'une mise en réseau VPN.

Les caractéristiques de performance, fonctions et prestations de service suivantes

doivent être mises à disposition.

- Raccordement centralisé Trunk SIP pour tous les sites
- Mise en réseau VPN des sites
- Solution de serveur fax sur le site principal
- Intermédiaire PC pour Front Office
- Solution CTI, choix depuis un PC avec connexion au serveur Exchange
- Annonces communes en cas d'appel dans différentes langues
- Système VoiceMail
- Intégration GSM pour service de piquet
- Solution évolutive L'intégration ultérieure d'autres sites doit être possible.
- Contrat SLA adapté aux besoins de la ligue pulmonaire

Les exigences de la ligue pulmonaire Suisse et de la ligue pulmonaire Berne ont été réalisées avec une solution basée sur le serveur de communication MiVoice Office 400.

Le contrôleur Mitel 470 peut être utilisé dans la cadre d'une configuration autonome pour

un maximum de 400 utilisateurs.  
Dans un environnement réseau, un maximum de 1200 utilisateurs répartis sur différents sites peuvent également profiter de toute l'étendue des prestations.

Mitel 470 peut en outre être équipé d'un serveur d'application intégré.  
Ce serveur permet l'intégration aisée dans le système des services de communication les plus innovants. Exemples : la communication multimédia, l'intégration et le regroupement des différents services comme la langue, l'email, le chat, etc. (Unified Communications) ainsi que l'assistance au travail d'équipe (collaboration).