

Referenz



Lega polmonare di Berna & Lega polmonare della Svizzera Telecomunicazioni e rete 5 sedi collegate

Sede

Chutzenstrasse 10
3007 Bern

Committente

Lungenliga Schweiz
Lungenliga Bern
Chutzenstrasse 10
3007 Bern

Realizzazione

06.02.2016 –
31.12.2020



Situazione di partenza

Tipo di costruzione

Edifici servizio

Lavori

Progettazione della rete

Rete tecnica

Impianti telefonici

Telematica

La Lega polmonare della Svizzera e la Lega polmonare della regione di Berna avevano intenzione di semplificare ed unificare l'infrastruttura telefonica e di adeguarla all'organizzazione e alle procedure.

Obiettivi

Ora dovrebbe essere disponibile un sistema di comunicazioni per l'intera Lega polmonare della Svizzera e per la Lega polmonare di Berna.

Il nuovo sistema di comunicazioni VoIP dovrebbe funzionare tramite l'infrastruttura di rete esistente e le sedi esterne vengono collegate tramite una rete VPN.

Devono essere disponibili le seguenti caratteristiche, le seguenti funzioni e i seguenti servizi.

- Collegamento SIP trunk centralizzato per tutte le sedi
- Rete VPN delle sedi
- Server per fax – Soluzione nella sede principale
- Intermediario su PC per front office
- Soluzione CTI: chiamata da PC con collegamento a server di scambio
- Messaggi unificati in diverse lingue durante una chiamata
- Sistema voicemail
- Integrazione GSM per servizio di pronto intervento
- Soluzione scalabile: dev'essere possibile integrare in un secondo momento ulteriori sedi.
- Contratto SLA adeguato alle esigenze della Lega polmonare

Le richieste della Lega polmonare della Svizzera e della Lega polmonare di Berna sono state affrontate con una soluzione basata sul server di comunicazione MiVoice Office 400.

Il controller Mitel 470 può essere utilizzato per ben 400 utenti con una configurazione stand-alone.

Nell'ambiente di una rete, fino a 1200 utenti suddivisi in diverse sedi possono usufruire della massima prestazione.

Mitel 470 può essere inoltre munito di un server applicativo integrato. Questo serve consente l'integrazione senza intoppi nel sistema dei servizi di comunicazione più innovativi. Esempi di ciò sono: la comunicazione multimediale, l'integrazione e l'unione dei diversi servizi, come la lingua, l'e-mail, la chat, ecc. (Unified Communications) e supporto di Teamwork (Collaboration).