

Hotel Seedamm Plaza Sistema di telecomunicazioni e soluzione UCC

Sede

Seedammstrasse 3
8808 Pfäffikon SZ

Committente

Hotel Seedamm AG
Seedammstrasse 3
8808 Pfäffikon SZ

Realizzazione

01.01.2018 –
31.12.2020



Tipo di costruzione

Hotels, Ristoranti

Lavori

Impianti telefonici

Telematica

Situazione di partenza

Originariamente l'hotel SEEDAMM PLAZA era

stato ideato come centro di formazione di Swisscom ed era stato ben equipaggiato dal punto di vista tecnico in qualità di luogo di riferimento per quell'epoca.
In particolar modo, era visibile il cablaggio nell'area dedicata agli eventi e ai seminari, fisicamente separata dall'hotel.
Inoltre, oggigiorno non si richiede né un collegamento analogico, né uno ISDN in ogni stanza.
Per di più, la telefonia analogica ventennale presente non soddisfaceva più i requisiti tecnologici richiesti.
Era difficile o impossibile reperire i pezzi di ricambio in caso di guasti e non aveva senso dal punto di vista economico aggiornare il sistema. Inoltre, a causa di un difetto tecnico, non era più possibile rilevare i costi delle chiamate esterne, né fatturarle.
Complessivamente quindi nessun buon presupposto per soddisfare le aumentate richieste degli ospiti e dei dipendenti in fatto di comunicazione.

Soluzione

Il complesso alberghiero e seminaristico è costituito da due edifici separati con diversi cablaggi e impianti. Dopo aver analizzato in dettaglio le esigenze, è stata proposta al cliente la seguente soluzione:

il collegamento di due Unify OpenScape Business X8 tramite una rete IP. Oltre alla tecnologia VOIP, questa soluzione su misura offre all'hotel numerose e utili funzioni UC. È stato mantenuto il sistema di front office presente e, tramite il sistema di gestione alberghiera Hospix, MSI Solutions è stata collegata alla nuova infrastruttura di comunicazioni. È così avvenuto con successo un passaggio senza intoppi e senza la necessità di grandi formazioni per i dipendenti.

Infine, l'intero hotel è stato dotato di potenti terminali IP OpenStage.

Con questo equipaggiamento, è stato possibile raggiungere un livello totalmente

nuovo della comunicazione moderna.

Utilizzo

Sono gli ospiti i primi a trarre vantaggio dalla nuova e lungimirante soluzione UC del SEEDAMM PLAZA.

Essi ricevono in modo semplice e veloce un accesso ad Internet potente e sicurissimo in tutto il complesso alberghiero e telefonano con i più moderni terminali IP con la miglior qualità vocale. Ma anche i dipendenti possono ora lavorare in modo più efficiente e prestare un servizio migliore. In caso di chiamate interne in arrivo, si visualizzerà sul display ad es. il nome dell'ospite e potrete così rivolgervi a lui personalmente.

È possibile rilevare nuovamente e fatturare i costi delle telefonate e regolamentare i diritti di accesso ad Internet e al telefono semplicemente al check-in e al check-out.

Tramite l'integrazione Outlook con la UCSuite, verrà ricostruita sempre in modo trasparente l'intera lista delle chiamate e dei contatti.
E con l'app per cellulare "myPortal to go", i dipendenti avranno accesso in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo a importanti funzioni ed applicazioni.